

Ohřívání kontaktu

- Zjistěte si maximum
- Použijte internet
- Najděte fotku
- Nový klient – nová karta
- Pište si poznámky
- Tipněte si barvu



Vedení rozhovoru - PIZZA

P

Pozornost

Získejte klientovu pozornost
Používejte jeho jméno

I

Informace

Předejte informace, které chce klient slyšet
Co by mu mohlo být k užitku?

Z

Zaujmout

Použit zájmovou větu
Sestavte si databanku zájmových vět

Z

Zeptat se

Co klienta zaujalo?
Doptejte se na detaily. Dejte mu prostor.

A

Akce

Shrňte telefonát
Domluvte schůzku



Nejčastější námitky

Už mám
poradce



To chápu.
A jak víte, že to nejde
udělat lépe?

