



1. Příprava

Připravujte se, dokud nebudete znát každou podrobnost. Když jste se připravili, uvědomte si, že příprava je jako psaní scénáře pro hru. Pište si scénáře. Pište si mnoho různých scénářů a pak je zase odložte. Ale jejich psaním se zlepšuje vaše pružnost a šíře vašeho záběru. Správná příprava vyžaduje, aby člověk vyprávěl příběh a stranám určil role. Obsad'te svou stranu rolemi dobrých lidí.

2. Otevřete druhého člověka, aby přijal váš argument

Bud'te pravdiví, otevření, sami sebou. Jako byste byli nazí.

3. Předložte argument jako příběh

Od dětství jsme zvyklí poslouchat a vypravovat příběhy. *Co jsme viděli, dělali, zažili.* Druzí jsou na tom stejně. Proto budou příběhu nejvíce přístupní a nejlépe ho vstřebají.

4. Mluvte pravdu

Být takoví, jací jste, znamená mít sílu. Říkat, jaký je váš názor, znamená mít moc. Dobrý a pádný argument začíná a končí mluvením pravdy. Pravda je moc.

5. Říkejte druhému člověku, o co vám jde

Necháte-li na druhém člověku, aby hádal, co chcete, jeho hádání může být nesprávné a pochybnosti kazí vaši věrohodnost.

6. Vyhýbejte se jízlivosti, neúctě a výsměchu

Humor používejte opatrně. Neurázejte. Nikdo nemiluje cyniky, posměváčky, malé a nízké.

To, že svému protivníkovi projevíte úctu, vás povznese. Úcta je vzájemná.

Zneužití humoru může být tou nejničivější zbraní při argumentování.

Humor je všemocný, když odhaluje pravdu. Ale pozor: pokoušet se být zábavný a neuspět, to je ta nejnebezpečnější strategie ze všech.

7. Logika je moc

Když je logika na vaší straně, držte se jí – držte se bez ustání. Není-li logika na vaší straně, vede-li k nespravedlivému výsledku, nebude mít žádnou sílu. Logika nevede vždy k pravdě – či spravedlnosti. Logika vítězí nad spontánností. Nevzdávejte se tvořivosti ve prospěch logiky. Logika často pomáhá tvořivosti.

8. Čin a vítězství jsou bratři

Nejhorší z přímých útoků je často lepší než nejsložitější obrana. Nikdy nedovolte svému protivníkovi, aby nad vámi získal kontrolu. Nebraňte se, když můžete útočit. Vítězové útočí první a útočí znovu. Jsou iniciativní. Něco dělají. U těch, které milujeme, je nejlepší útočit s láskou. Vítězství se někdy dosahuje i pomocí umění prohrávat.

9. Připusťte slabé stránky své argumentace na začátku

Vaše poctivé přiznání vás nejen obdaří důvěryhodností, ale také vezme vašemu oponentovi vítr z plachet, nebude moci říct nic kromě toho, co jste už přiznali. Běžně se tento postup používá při zvládání námitek, které se pravidelně objevují a jsou svým způsobem opodstatněné.

10. Dejte si povolení – pouze vyhrát

Pamatujte si, arogance, nestoudnost a hloupost jsou blízcí příbuzní. Důvěřujte si! Riskujte! Skočte!

