

Doporučení - jak na to?

1

Rozhodnutí

Rozhodnu se, že chci pracovat na doporučení.

2

Příprava

Sociálně demografická

kde pracuje?

Emoční

jaké má zájmy, koníčky

3

Otázky

Tím, že použiji připravené otázky, již pracuji na konkrétních doporučeních.

4

Konkrétní doporučení

Zeptám se na konkrétní doporučení.

5

Poděkování

Poděkuji klientovi.

6

Zápis poznámek

Zapisují poznámky o novém klientovi - sociálně-demografické a emoční.

7

Ověření u klienta

Zavolám zpět prvnímu klientovi po datu, kdy měl volat doporučenému klientovi, a ověřím, zda tak učinil.

8

Kontakt nového klienta

Zavolám klientovi (prvnímu) a řeknu mu, jak to dopadlo.

Vyvolám pozitivní dojem: dodržel jsem dohodu.

9

Kontakt 1. klienta

Rozhodnu se, že chci pracovat na doporučení.

10

Nové doporučení

Když nesu klientovi fyzicky smlouvy, tak jej znovu požádám o doporučení.

11

Osobní ujištění

DOPORUČENÍ FUNGUJE

proto jsem se rozhodl,

že chci tímto způsobem pracovat.

12

Další plány

Stanovím si cíl

Kolik doporučení chci získat na 14 dnů?

Sleduji svoji úspěšnost.